



ÁREA DE LAVADO TIENMAR, POR LAVARTE

HOY COMO HACE TREINTA AÑOS

La estabilidad del lavado de vehículos es una de sus características más valoradas por los empresarios del sector. Frente a los frecuentes cambios que protagonizan aspectos relacionados con la comercialización de combustibles y de los equipos utilizados para su almacenamiento y dispensación, las áreas de lavado ofrecen una elevada rentabilidad con un escenario legal y fiscal muy estable. Si, además, a ello se le suma el acierto con el proveedor de los equipos, el resultado es envidiable.



Alejandro Leganés, empresario radicado en la localidad conquesa de Tarancón, decidió hace casi treinta años diversificar su actividad empresarial, originalmente orientada a la hostelería. Para ello eligió una parcela ubicada a las espaldas de su restaurante y poner en marcha un área de lavado formada por cinco boxes de lavado (cuatro cubiertos y otro descubierto) y un túnel de lavado. Por aquel entonces también se realizaban cambios de aceites y filtros

en un pequeño taller de mecánica rápida. Pero los tiempos cambian, el taller dejó de operar y, mucho más recientemente, el túnel dejó paso a otras cuatro pistas de lavado a presión, suministradas por el mismo fabricante elegido en la década de los 90 del pasado siglo: Lavarte. En la actualidad los clientes que acuden a lavar sus vehículos tienen a su disposición siete boxes, puesto que los primeros en ser instalados siguen prestando servicio tres décadas después.

Leganés nos atiende una soleada mañana de marzo y nos explica que “cuando llegó la hora de renovar el túnel, preferí ampliar el número de boxes, para lo que volví a confiar en Lavarte”. El empresario aclara que uno de los motivos por los que prefirió instalar cuatro nuevos boxes fue porque de esta manera el área de lavado está abierta las 24 horas del día sin necesidad de que haya un empleado atendiendo la instalación durante el periodo de actividad del túnel. Así que, con la actual configuración del área, un empleado acude a diario a ella durante un par de horas para limpiar los boxes, revisar el estado de los equipos y el de los consumibles.

El empresario nos cuenta que “llevo mucho tiempo trabajando con Lavarte y con ellos me ha ido muy bien. Nunca he tenido problemas graves con sus equipos y el servicio de asistencia técnica es muy rápido. Si necesito su ayuda están aquí al día siguiente. A pesar de que tres fabricantes me presentaron sus ofertas, elegí de nuevo a Lavarte. Estoy muy contento con el servicio que me prestan y la calidad de los equipos, así que preferí seguir con ellos”.

Como es habitual en el fabricante madrileño, sus técnicos estuvieron presentes durante la realización de las obras para afrontar los cambios que suelen surgir en este tipo de proyectos, como replanteamientos posteriores al diseño inicial. Otras tareas llevadas a cabo por los profesionales de Lavarte fueron “el intercambio de planos para la ejecución de las obras entre las empresas de ingeniería, los responsables de la instalación de fontanería, electricidad y albañilería, así como la supervisión por parte de Lavarte de las acometidas antes de la finalización de obras para así se cumplan todos los requerimientos de los equipos antes de su instalación. La finalidad es conseguir unas instalaciones lo más perfectas posibles, incluso en algunos casos con previsiones para futuras ampliaciones”, detalla Carabaña.



Tienmar confía en los productos y servicios de Lavarte desde hace treinta años.

UNA BUENA ACCESIBILIDAD PARA FACILITAR UN SENCILLO MANTENIMIENTO

“La diferencia de los equipos Monoblock”, relata Carabaña, “está, al igual que en el resto de nuestros equipos, en la disposición de los componentes que configuran todo el equipo, de fácil acceso para facilitar su mantenimiento, verificar los principales puntos de control y señalización de los componentes de cada box de lavado. Cada uno de ellos están bien diferenciados para hacer más sencillo el conocimiento del equipo por parte del cliente o del encargado de la instalación. La pantalla táctil de gestión de los equipos monoblock, y en general de todos nuestros modelos, contiene toda la información que se necesita, desde la información de los estados y procesos de los componentes, como por ejemplo información sobre la ósmosis, los ciclos de regeneración de los descalcificadores, el estado de aceite de los grupos de presión...”.

Además, “el cliente puede tener acceso a la contabilidad de los monederos no solo directamente sobre la pantalla táctil, ya que Lavarte ofrece como opción la posibilidad de acceder a datos relacionados con la contabilidad, modificar la duración de los lavados, e incluso programar promociones con las que se puede ofrecer tiempo adicional de lavado dependiendo del día de la semana o bien en fechas específicas”, detalla el director comercial de Lavarte.

“La pantalla táctil proporciona en tiempo real información sobre el estado del equipo que permite a nuestro cliente o encargado del área de lavado, en el caso de que se produzca una incidencia, facilitarnos esos datos y resolverlas desde nuestras oficinas centrales”, concluye Carabaña.

El control telemático de los principales parámetros de los equipos de Lavarte es otra de las características muy bien valoradas por Leganés. “Para nosotros los nuevos boxes son muy interesantes, porque nos permiten conocer cuántos lavados se han realizado en cada una de las pistas, qué programas son los más utilizados por los clientes, el nivel de consumibles... Además, hemos instalado un sistema de aspiración de monedas que nos da mucha tranquilidad y funciona muy bien. Y Lavarte también nos ha suministrado una máquina para el cambio que es muy útil y agiliza mucho el servicio”, explica con satisfacción nuestro interlocutor.

En la zona anexa a los boxes se instalaron dos aspiradores del modelo Quadro, ambos con armarios elaborados en acero inoxidable y con una turbina de 3 Kw de potencia. No todos los boxes ofrecen los mismos programas, ampliando así la oferta de lavados.

LAVARTE®

boxes de lavado



INNOVACIÓN Y DISEÑO

-  Fabricación Propia
-  Cerramientos a Medida
-  Mantenimiento Integral
-  Tecnología Autoservicio
-  Alta Rentabilidad

www.lavarte.com



UN AÑO PANDÉMICO EN FUNCIONAMIENTO

“La instalación lleva un año funcionando y no hemos tenido ningún problema. Y cuando hemos sufrido alguna incidencia, si desde Lavarte han podido la han resuelto por teléfono y si no, los técnicos vienen siempre al día siguiente. La fiabilidad, pero también la efectividad del equipo de asistencia nos da mucha tranquilidad”. A pesar de las limitaciones a la movilidad establecidas para reducir la propagación del coronavirus, el plan de negocio diseñado por el empresario taracenero se está cumpliendo, un dato que avala la buena acogida que la actualización del área de lavado ha recibido por parte de los clientes de la zona.

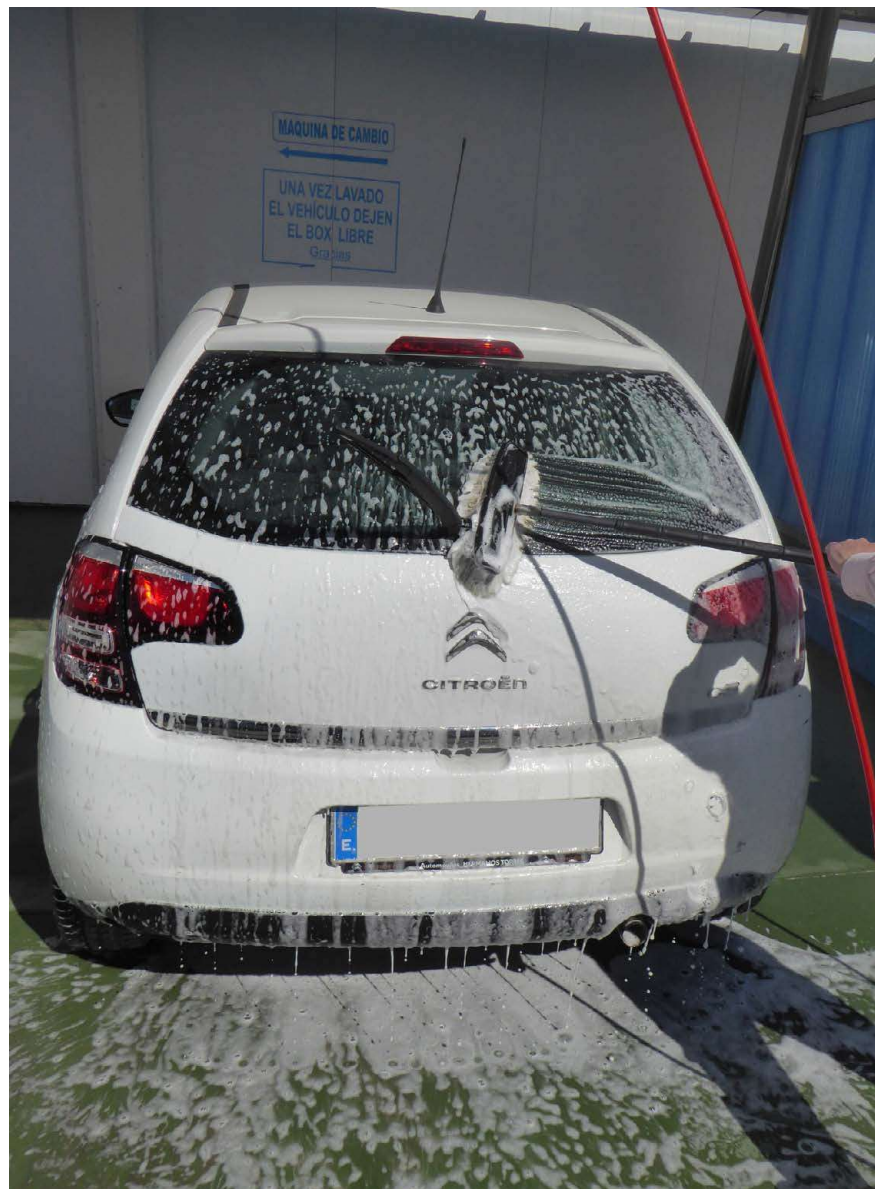
En este sentido, Leganés apunta que en la localidad hay, con la que posee, cuatro áreas de lavado de vehículos. “Durante un tiempo dejamos de ser los primeros, pero tras la apertura de estos nuevos cuatro boxes hemos vuelto a ser los que más clientes recibimos. Al menos esa es mi impresión. Lo que sí sé es que hemos aumentado mucho las ventas, más de lo que yo esperaba. Aquí hay momentos en los que la gente tiene que esperar para poder lavar su coche”.

“Por lo que respecta a los clientes”, continúa el propietario del área de lavado, “viene gente de todo tipo. Aquí en Cuenca hay mucho vehículo que circula por pistas, tanto por uso profesional (caza, agricultura...) como por ocio, porque en esta zona hay mucha afición al 4x4 y algunos clubes hacen rutas por la zona. Pero también hay mucha gente de la comarca que para aquí a lavar su coche, moto o bicicleta. Y también hay mucho ciclista que hace rutas por el campo y cuando termina viene aquí a lavar la bici y a tomar un buen almuerzo”.

La actualización de la oferta de lavado ha propiciado la incorporación de usuarios de menor edad, “sobre todo mujeres jóvenes, que vienen más ahora que antes”. Respecto a los boxes con más años a cuestas, los actuales son más amplios “y el programa que tienen de espuma densa gusta mucho a la juventud. De hecho, es la franja de edad que hemos visto que más ha crecido desde que pusimos en marcha los nuevos boxes. Esa espuma es muy efectiva para eliminar los insectos de los frontales de los vehículos

y también quita muy bien los restos de combustible que suele acumularse junto a la boca del depósito de gasolina y, sobre todo, gasóleo. A la gente le encanta la espuma y algunos de ellos llegan a grabar vídeos y a hacerse fotos cuando sus coches están cubiertos por ella”, afirma con cierta sorpresa Leganés.

“Lo que sucede los fines de semana, que es cuando más afluencia tienen los boxes, es que la gente espera a que quede libre alguno de los cua-



Los cuatro nuevos boxes ofrecen distintos programas a los usuarios para que escojan el que mejor se adapte a la suciedad o el tipo de vehículo.