

Área de lavado de la E.S. Carlos Diez Segovia, en El Espinar (Segovia)

# Alta calidad para una instalación de precios reducidos

Habitualmente, asociamos el concepto *low cost* a productos o servicios de una calidad inferior a la media. Sin embargo, la estación de servicio Carlos Diez Segovia, en el municipio segoviano de El Espinar, es la mejor prueba de que esta asociación de ideas no siempre es correcta. A pesar de contar con una política de precios muy competitivos, la gasolinera cuenta con personal que sirve el carburante si el cliente así lo solicita y ha puesto en servicio recientemente un área de lavado equipada al detalle por Lavarte con productos de máxima calidad y un diseño muy cuidado.

**E**xiste la creencia de que las estaciones de servicio ubicadas en polígonos industriales y con una política de precios agresiva no apuestan por ofrecer a sus clientes determinados servicios complementarios al negocio del carburante.

Desde luego, este no es el caso de la instalación que la empresa Carlos Diez Segovia posee en el Polígono Industrial Los Llanos, en la localidad segoviana de El Espinar. La estación constituye todo un referente para los conductores de la zona, que acuden en masa a llenar los depósitos de sus vehículos atraídos por sus precios sumamente competitivos. No en vano, cuando se realizó







Los competitivos precios de la estación de servicio Carlos Diez Segovia constituyen un buen reclamo para el área de lavado.

este reportaje fotográfico (un día laborable de finales del mes de julio), la gasolina se vendía a 1,339 euros y el gasóleo de automoción a 1,289 euros. Y ello a pesar de que en Castilla y León el tramo autonómico del Impuesto sobre Hidrocarburos es el máximo



La estación de servicio Carlos Diez Segovia está ubicada en el Polígono Industrial Los Llanos, en El Espinar (Segovia).

permitido, 4,8 céntimos por cada litro de carburante.

Estos atractivos precios, unidos a la excelente ubicación de la gasolinera —en la entrada a El Espinar por la carretera N-610, procedente de Ávila— hacen que la afluencia de vehículos a la estación sea constante. Decididos a ofrecer un servicio más a sus clientes, los responsables de la instalación decidieron hace unos meses instalar una zona de lavado, tarea que confiaron a Lavarte.

En un terreno adyacente a la gasolinera, la empresa fabricante de boxes ha instalado dos boxes en autoservicio, además de otra pista para vehículos industriales y un espacio cu-

bierto para el aspirado de los automóviles, que además de con un aspirador cuenta con dos sacudealfombrillas.

### Estructura

El cerramiento Delta de los boxes resulta verdaderamente espectacular. Se trata de un diseño registrado por Lavarte y llama la atención por su exclusividad y elegancia de líneas. Además, los acabados en acero inoxidable con pulido espejo “facilitan la limpieza y el mantenimiento, consiguiendo un aspecto más atractivo”.

En la instalación todo está pensado al detalle. Los monederos de gran formato —que aceptan monedas de 50 céntimos y uno y dos euros— cuentan con indicadores





La afluencia de vehículos a la gasolinera es constante.



Los boxes ofrecen a los clientes cuatro programas diferentes.



El cerramiento Delta es exclusivo de Lavarte.



Los monederos aceptan monedas de 50 céntimos y de uno y dos euros



Los monederos cuentan con un indicador digital que marca al cliente de cuántos segundos dispone antes de que se le agote el crédito.

Carlos Diez Segovia, con lo que se refuerza la presencia de una marcas ya de por sí muy reconocida en la zona.

### Maquinaria fiable

Los boxes cuentan con maquinaria Monoblock, cuya característica principal es su fiabilidad, tal y como explican los responsables de Lavarte, quienes explican que “se trata de la maquinaria con más partes de acero inoxidable del mercado”.

En cualquier caso, desde la empresa fabricante de soluciones de lavado subrayan que de nada servirían estos elevados estándares de calidad si luego el producto no se instalara como es debido. Por este motivo, desde Lavarte destacan la importancia de llevar a cabo un cuidado ensamblaje de

para la limpieza de llantas y de los mosquitos de las lunas, lavado con agua caliente y detergente, aclarado y abrillantado con agua desmineralizada.

### Satisfacción del cliente

A juzgar por la satisfacción de los responsables de la estación de servicio Carlos Diez Segovia, tanto el producto como su instalación cumplen con todas las exigencias de los propietarios, que aseguran no haber tenido ningún problema con el área de lavado desde que entrara en funcionamiento hace poco más de un mes.

Desde entonces, la afluencia de vehículos a la zona de limpieza de la gasolinera segoviana aún es moderada, aunque los responsables de la instalación observan señales positivas, como el hecho de que muchos de los automovilistas que prueban los boxes de Lavarte repiten y acuden de nuevo para lavar sus vehículos.

En cualquier caso, la estación de El Espinar tiene previsto promocionar su área de lavado para incrementar la afluencia de vehículos a las instalaciones, para lo que llevarán a cabo tareas de buzoneo en el municipio.

La buena localización de la estación de servicio, unida a su popularidad entre los vecinos y veraneantes de la zona, los buenos accesos, la fiabilidad de los equipos y el atractivo diseño de las instalaciones hacen que las expectativas de rendimiento del área de lavado de la gasolinera Carlos Diez Segovia sean especialmente optimistas.



La entrada a la zona de lavado está perfectamente señalizada.

digitales que informan al conductor que en ese momento lleva a cabo la limpieza de su vehículo de cuántos segundos dispone antes de que se agote el crédito.

La marquesina está personalizada con la imagen corporativa de

todos los elementos, circunstancia que la empresa madrileña garantiza gracias a su personal “altamente cualificado”.

Los boxes cuentan con cuatro programas diferenciados: prelavado—especialmente indicado