

Equipos de lavado a presión en estaciones de Grupo Valcarce, por Lavarte

# Ampliar y mejorar la oferta de servicios con la ayuda de Lavarte



**Es evidente que la renovación y ampliación de la oferta de productos y servicios ofrecidos a los consumidores es, desde hace años, una realidad en multitud de actividades económicas. Como sucede en otros campos, las estaciones de servicio no es que sean ajenas a este movimiento, sino que lo lideran en nuestro país desde principios de la década de los 90 del pasado siglo. Comercializar carburantes no es suficiente. Ni para los empresarios ni para los usuarios, que al llegar a una estación de servicio esperan tener a su alcance una oferta variada, y de calidad, de productos y servicios, tanto para sus vehículos como para sí mismos.**

**A** sí lo llevan haciendo las estaciones de servicio que lucen los colores de Valcarce, operador mayorista que también está ampliando su radio de acción, pasando de estar presente en grandes vías de comunicación con estaciones de servicio dirigidas al mundo del transporte, a abanderar puntos de suministro en zonas urbanas. Todas ellas, como es preceptivo, lucen los mismos colores corporativos y siguen una filoso-

fía similar: calidad a buen precio. Esa coincidencia es algo que queda claro tras visitar en pocas horas tres de sus estaciones de servicio en su provincia de origen, León.

Nuestra primera parada es la sede central de la compañía: la estación de servicio La Portela, ubicada en la A-6 a su paso por la localidad de Vega de Valcarce. Esta amplia instalación se ajusta a la tradición de la operadora: espacios amplios, adaptados a las medidas de los 'trailers' que

pueblan su aparcamiento; un hotel; una amplia cafetería-restaurante, y una tienda muy bien surtida con productos que los conductores de camión necesitan frecuentemente en sus desplazamientos.

Fue en junio de 2020 cuando la empresa leonesa optó por renovar su oferta de lavado a presión para turismos y comerciales ligeros, integrada por dos boxes. La empresa elegida para realizar esta tarea fue Lavarte, entre otros motivos porque otras estaciones de servicio de



Grupo Valcarce disponen de equipos del fabricante madrileño. El buen resultado que ofrecen y las buenas opiniones de los mismos por parte de los responsables de las instalaciones fueron factores que animaron a la compañía castellano leonesa a recurrir a los equipos y servicios de Lavarte.

El equipamiento técnico suministrado por la compañía al frente de la cual se encuentra Óscar Domínguez consta de un armario K2 para las dos pistas de lavado, que funcionan en régimen de autoservicio. Desde el fabricante madrileño se destaca que el armario está realizado en acero inoxidable desde la bancada en la que van integrados todos los componentes hasta las puertas que permiten el acceso a su interior.

Además de los programas de serie, en esta ocasión los equipos suministrados incorporan el programa 'Wash Foam XXL', que genera una espuma densa a baja presión que elimina materia orgánica (mosquitos, excrementos de aves y polvo de los discos de frenos adherido en las llantas). Además, ambos boxes cuentan con un programa opcional de cepillos.

El cerramiento es el modelo Delta (en el que también se integra el armario K2) con pilares en acero inoxidable pulido en el que se ha añadido la imagen corporativa de Valcarce. Además, los clientes pueden conocer cuál es el tiempo restante gracias a un monitor que ofrece esa información.

### Un año marcado por las limitaciones de movilidad

El director comercial de Lavarte, Ángel Carabaña, explica que la empresa leonesa pretendía ofrecer a sus clientes de La Portela nuevas opciones de lavado. Además del suministro e instalación de los equipos (que se llevó a cabo en tres días), la compañía madrileña ha colaborado en todo el proceso de instalación, cotejando junto a Valcarce la distribución de los mismo. "También participamos en los procesos constructivos de la nueva instalación, haciendo un seguimiento junto a la empresa encargada de la ejecución de la misma para que todos nuestros requerimientos fueran finalizados de forma correcta", añade Carabaña.

La puesta al día de la oferta de lavado a presión para turismos y comerciales ligeros ha sido bien recibida por los clientes de la estación de servicio La Portela, explican fuentes de Grupo Valcarce. "El rociado inicial con la espuma de color es lo que más llama la atención". No obstante, el hecho de que la afluencia de vehículos se haya reducido "hasta un 60% respecto a años anteriores" debido a las restricciones a la movilidad en parte de 2020 ha impedido extraer conclusiones más profundas sobre la experiencia de los usuarios de los equipos de Lavarte. Esa es también la opinión de Patricia Teijón Vidal, encargada, junto a Jairo Vázquez, de la estación de servicio La Portela. Teijón señala que la limitación de desplazamientos ha afectado a la afluencia de

La estación de servicio La Portela, ubicada en Vega de Valcarce, es la sede central del operador mayorista, cuya red de puntos de venta está creciendo en los últimos años.

clientes. Vázquez llama la atención sobre la efectividad lograda con el sistema Twin-Jet de Lavarte, que hace más efectivo y rápido al lavado. Esta boquilla doble en la que concluye la lanza de lavado mejora la calidad final e incrementa la satisfacción de los clientes, que ven cómo su vehículo queda limpio en menor tiempo que con un sistema tradicional.

### Mucho más que boxes

La siguiente parada de nuestro periplo leonés nos lleva a Ponferrada, la segunda ciudad más poblada (casi 65.000 habitantes) de la provincia tras la capital (alrededor de 125.000 censados). En concreto, en la estación de servicio Valcarce Montearenas, en la que Lavarte suministró tres pistas de lavado, en este caso de la versión Mono block de su modelo 'Rack'.

Como en La Portela, los equipos cuentan con la opción 'Wash Foam XXL', "que genera una espuma densa a baja presión y que facilita la eliminación de materia orgánica", describe Carabaña, quien continúa y enumera algunas de las características de esta instalación, que también cuenta con una doble tolva para el detergente en polvo; un programa opcional de cepillos en las tres pistas de lavado; un cerramiento Quadro con pilares en acero inoxidable pulido con la imagen corporativa de Valcarce; un aspirador, elaborado también



Lavarte instaló un cerramiento que cubre el puente de lavado ya instalado de la estación de servicio Montearenas en Ponferrada.

en acero inoxidable, del modelo Quadro de Lavarte; un expendedor de bayetas, un 'sacude-alfombras' y un escurridor de bayetas con piletta y grifo incorporados.

Otra de las peticiones realizadas a Lavarte fue la instalación de un cerramiento que cubriera un puente de lavado ya instalado, función para

la que se eligió el cerramiento Delta del catálogo de Lavarte. El director comercial de la compañía madrileña destaca que su imagen, "muy ligera", sumada a su robusta estructura, permite que el lavado de los vehículos sea visible gracias a sus mamparas de cristal, que aportan al puente una sensación de amplitud.

Tras una breve pausa, continuamos camino hacia León para visitar las instalaciones de la estación de ser-

vicio Los Agustinos, propiedad de Leonesa de Petróleos, en donde Lavarte suministró en junio de 2019 una completa instalación con cuatro pistas de lavado mono block del modelo 'Rack' que dispone de una doble tolva de detergente en polvo. Como en las dos instalaciones previas, el cliente solicitó la incorporación del programa de espuma 'Wash Foam XXL'. Además, en dos de las pistas están disponibles sendos programas opcionales



La estación de servicio 'Los Dominicos' ofrece a sus clientes cuatro pistas de lavado, varios aspiradores y diversos periféricos suministrados por Lavarte en unas instalaciones muy amplias y cómodas.



con cepillos; dos expendedores de bayetas, dos 'sacude-alfombrillas' y dos escurre-bayetas con pileta y grifo incorporados. Los aspiradores disponen de dos toldos para pro-



Las tres estaciones de servicio han solicitado a Lavarte el programa 'Wash Foam XXL', "que genera una espuma densa a baja presión y que facilita la eliminación de materia orgánica", explica el director comercial de la compañía, Ángel Carabaña.

teger del sol y la lluvia. Los usuarios tienen a su disposición una máquina de cambio de billetes a monedas y un 'hopper' adicional el para suministro de fichas.

## Acesibilidad total

Todos los equipos de lavado requieren de una serie de tareas para asegurar su funcionamiento por lo que contar con espacio para llevar a cabo ese mantenimiento siempre es interesante contar con el espacio adecuado para poder trabajar con comodidad. Pensando en los técnicos, pero también en los responsables de los equipos, quienes también pueden realizar pequeñas intervenciones, Lavarte diseñó el armario K2.

Este armario, apunta el director comercial de Lavarte, Ángel Carabaña, permite que los componentes estén dispuestos de tal forma que los puntos de control más habituales, que están señalizados para facilitar su identificación, sean accesibles de forma cómoda. Los monitores que incorporan algunos de sus componentes permiten obtener información de los estados y procesos de los mismos, como los datos relacionados con generación de ósmosis, los ciclos de regeneración de los descalcificadores, el estado de aceite de los grupos de presión... Todo ello redundando en un mejor seguimiento del rendimiento y estado de los equipos.

Además, es posible conocer cuál es la recaudación que albergan los monederos y, opcionalmente, "pueden consultarse datos como la contabilidad, el control del tiempo e incluso poner en marcha distintas promociones, como alargar la duración del lavado dependiendo del día de la semana", relata Carabaña, quien añade que a pantalla táctil "proporciona en tiempo real información muy útil, y presentada de forma muy clara, sobre el estado del equipo". Esta funcionalidad facilita la resolución de incidencias de forma telemática desde las oficinas centrales de Lavarte en Torrejón de Ardoz.



La amplitud de la zona técnica de los boxes de Lavarte permite realizar las labores de mantenimiento con mucha facilidad.